



Alliance Française
Quito

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para Alianza Francesa de Quito, de forma que, aunque sea nuevo en este sitio web o un usuario antiguo, por favor, tómese un momento para conocer nuestras prácticas y si tiene alguna pregunta comuníquese con nosotros. Todas nuestras comunicaciones serán procesadas bajo responsabilidad exclusiva del usuario que reconoce y acepta tener conocimiento del alcance y cobertura de esta política.

Sobre la privacidad del cliente

Toda información que nos sea proporcionada será tratada con la mayor seguridad posible, y solo será usada de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Sobre la recopilación de Información

Nuestra página web podrá recoger a través de los formularios información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico, números telefónicos; dicha información específica será usada para procesar el registro, pedidos, facturación y procesamiento de pago.

Sobre el uso de la información recopilada

Nuestra página web emplea la información con el fin de proporcionar un buen servicio, mantener un registro de usuarios y contactos. Adicionalmente, es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través del correo electrónico con fines informativos, culturales y otro tipo de información que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Sobre los cookies

El termino cookie se refiere al permiso que le da el cliente a la página web que está visitando para almacenar cierta información en su computador, tales como sus preferencias e intereses y también facilita las futuras visitas a una web recurrente.



Alliance Française
Quito

Nuestra página web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico; pero usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su computador a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente. Si no acepta el uso de cookies es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Sobre el control de su información personal

Cada vez que se le solicite rellenar un formulario en los campos solicitados, usted acepta compartir esa información con nosotros. Sin embargo, usted puede solicitar en cualquier momento la eliminación de su información de nuestros registros para comunicaciones promocionales.

Sobre las modificaciones a nuestra Política de Privacidad

La Alianza Francesa de Quito, se reserva el derecho, a su exclusiva discreción de modificar, alterar, agregar o eliminar cualquier parte de esta política en cualquier momento. Recomendamos a usted revisar esta política cada vez que visite nuestra página. En caso de controversias derivadas de las contrataciones electrónicas realizadas a través de esta página web, las partes pueden convenir someterse a alguna reunión para explicar lo sucedido y establecer soluciones.

POLÍTICA DE PAGOS EN LINEA

La Alianza Francesa de Quito, para facilitar los pagos, utiliza los servicios de PlaceToPay, por lo tanto, es responsabilidad de PlaceToPay la seguridad en el procesamiento del pago, tratamiento de la información transferida, así como cargos financieros con los bancos emisores. El usuario, acepta y es consciente de que el procesamiento de pagos ONLINE son de su responsabilidad dentro de la relación cliente – banco, deslindando de responsabilidades a la Alianza Francesa de Quito por errores o procesamiento fraudulento en caso de fallos de seguridad en la infraestructura del usuario. Cualquier reclamo, deberá ser canalizado por el usuario directamente con el banco emisor de su tarjeta de crédito o débito.